

# Principios de finanzas hoteleras \_

Guía didáctica

## Contenido

Descripción del curso .....	2
A quién va dirigido .....	2
Duración .....	2
Objetivos generales .....	2
Objetivos específicos.....	2
Metodología de evaluación .....	3
Descripción de las actividades.....	3
Competencias que adquirirán los participantes .....	3
Contenido .....	3
Módulo 1.....	3
Sistema de información financiero y operacional del hotel .....	3
Módulo 2.....	4
Sistema Uniforme de Cuentas para Hoteles (undécima edición del USALI).....	4
Módulo 3.....	4
Estructura del estado de resultados.....	4
Módulo 4.....	4
Informes de gerencia .....	4
Para saber más .....	4

## Descripción del curso

La aplicación de los principios de control, solo se logra mediante la implementación de sistemas de cuentas que permiten a la empresa hotelera planificar sus operaciones de ingresos y egresos, que la hacen productiva y rentable dentro de los objetivos que ellas se proponen. Por lo anterior, este curso proporciona teorías y metodologías, que le permitan al participante conocer la estructura del establecimiento hotelero en función de su estabilidad y sostenibilidad financiera, para trazar acciones orientadas a la optimización de la gestión de los recursos.

## A quién va dirigido

El curso está dirigido a cualquier persona que desee conocer los principios básicos que tienen las finanzas hoteleras. También para personas principiantes en las finanzas y con deseo de comprender el sector hotelero desde el manejo financiero que requiere.

## Duración

4 semanas con una dedicación de 7 horas y media semanales por parte del estudiante.

## Objetivos generales

Aportar herramientas teóricas y metodológicas a los participantes, que les permitan diseñar e implementar la estructura del estado de resultados hotelero que posteriormente será base para la evaluación operacional y financiera de un establecimiento hotelero.

## Objetivos específicos

- Comprender las necesidades de los sistemas de información de los hoteles y los diferentes sistemas de información (atención al cliente, reservas, gestión de ingresos, gestión de la relación con el cliente, etc.).
- Comprender las interrelaciones entre los diferentes sistemas de información.
- Identificar los elementos del Sistema Uniforme de Cuentas que se utiliza en el negocio hotelero (undécima edición del USALI) basados en la estructura y operación de los diferentes departamentos del hotel.
- Identificar las diferentes cuentas de ingresos, costos y gastos que permiten conocer las diferentes presentaciones del estado de resultados y la adecuada interpretación de los resultados del negocio.
- Identificar los elementos de los informes diarios y su correspondiente interpretación.

# Metodología de evaluación

Todos los módulos al final cuentan con una prueba de conocimientos que consiste en una serie de preguntas de opción múltiple con única respuesta. El ponderado de las notas de las 4 pruebas darán el porcentaje o la nota final de cada estudiante.

# Descripción de las actividades

Dentro de la plataforma y buscando el cumplimiento del objetivo se deben desarrollar distintas actividades:

- Revisar los contenidos bien sean textuales o en video, también consultar la bibliografía sugerida.
- Participar en los distintos foros que se propongan a lo largo del MOOC.
- Responder la encuesta inicial y diligenciar el perfil completo.
- Resolver los distintos cuestionarios que se han diseñado para cada módulo.
- Cumplir con las fechas estipuladas en el cronograma.

# Competencias que adquirirán los participantes

- Comprende las necesidades de los sistemas de información de los hoteles y los diferentes sistemas de información (atención al cliente, reservas, gestión de ingresos, gestión de la relación con el cliente, etc.).
- Comprende las interrelaciones entre los diferentes sistemas de información.
- Identifica los elementos del Sistema Uniforme de Cuentas que se utiliza en el negocio hotelero (undécima edición del USALI) basados en la estructura y operación de los diferentes departamentos del hotel.
- Identifica las diferentes cuentas de ingresos, costos y gastos que permiten conocer las diferentes presentaciones del estado de resultados y la adecuada interpretación de los resultados del negocio.
- Identifica los elementos de los informes diarios y su correspondiente interpretación.

# Contenido

## Módulo 1

### Sistema de información financiero y operacional del hotel

- Sistemas de información y control interno.

- Sistema de información para el control operacional y gestión financiera.
- Estados financieros y su relación.
- Contabilidad administrativa y financiera.

## Módulo 2

### Sistema Uniforme de Cuentas para Hoteles (undécima edición del USALI)

- Fundamentos para la medición de resultados del negocio hotelero.
- Principios básicos de la estructura del estado de resultado y su aplicación.
- Constitución de centros de responsabilidad y asignación directa de costos.

## Módulo 3

### Estructura del estado de resultados

- Presentación del estado de resultados para hoteles.
- Asignaciones departamentales.

## Módulo 4

### Informes de gerencia

- Informe diario a gerencia.
- Informe diario de alimentos y bebidas.

## Para saber más

Cote, R. (2012). *Hotel and restaurant accounting*. American Hotel and Lodging Educational Institute. Seventh Edition.

Scheel, A. (2017). *Evaluación Operacional y Financiera Aplicada a la Industria Hotelera (4a. ed.)*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.

**MIRÍADAX\_**